

TruckSolution

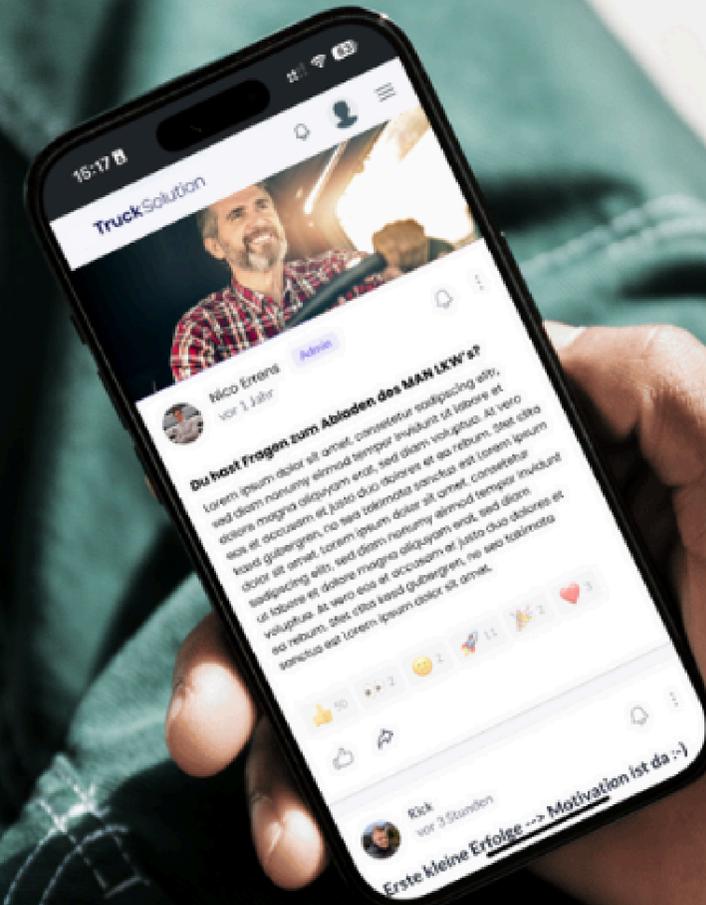
— Digitales Fahrer-Onboarding —

1 Warum digitales Onboarding ?

2 Onboarding-Lösungen von TruckSolution

3 Unsere individuellen Angebote für Sie

Warum digitales Onboarding ?



Warum digitales Onboarding ?

Ihre Vorteile



1. Vorteil Neue Fahrer können sofort voll eingesetzt werden

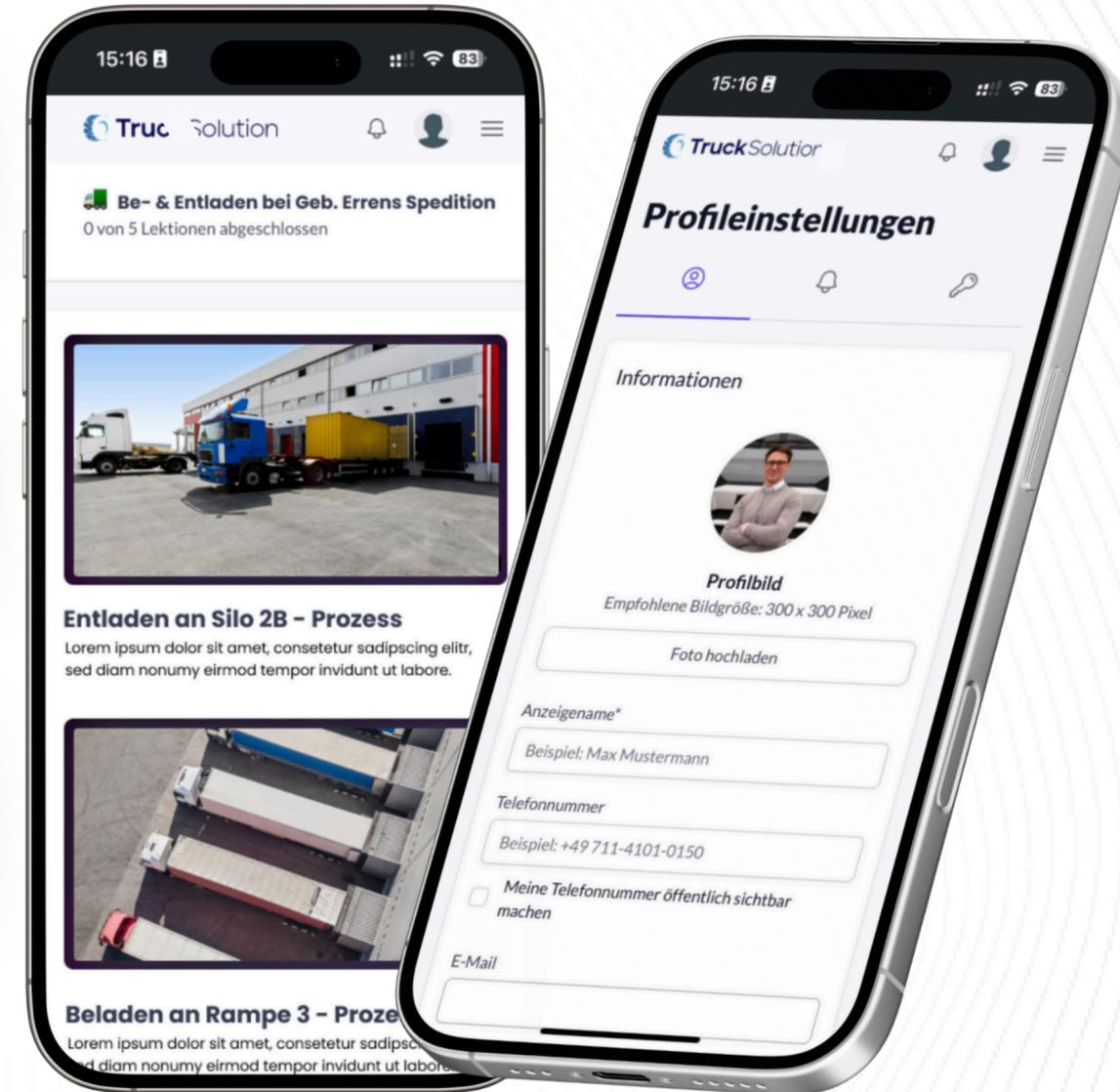


2. Vorteil Bessere Qualität der Arbeitsleistungen ihrer Fahrer



3. Vorteil Die Kosten wegen Fehlern & Unfällen sinken

TruckSolution



Die Kosten steigen & die Qualität sinkt

Steigende Kosten

- **Manuelle Einarbeitung:** von neuem Personal (doppeltes Personal pro LKW)
- **Fehler im Arbeitsprozess** Unfälle durch falsche Fahrzeugbedingung
- **Schäden beim Kunden vor Ort** - z.B. Verunreinigung der Ladung, Beschädigung der Anlagen
- **Kosten durch Zeitverlust** bei Be- und Entladestellen durch z.B. Unwissen oder Sprach-Barriere

Schwere Akquise

- **Sprach-Barriere:** Deutschsprachige Fahrer sind schwer zu gewinnen
- **Hohe Fluktuation:** Es müssen immer wieder neue Fahrer angelernt
- Akquise von Fahrern **aus dem Ausland** wird immer wichtiger
- **Unerfahrenes Personal** aus anderen Branchen muss eingestellt und angelernt werden

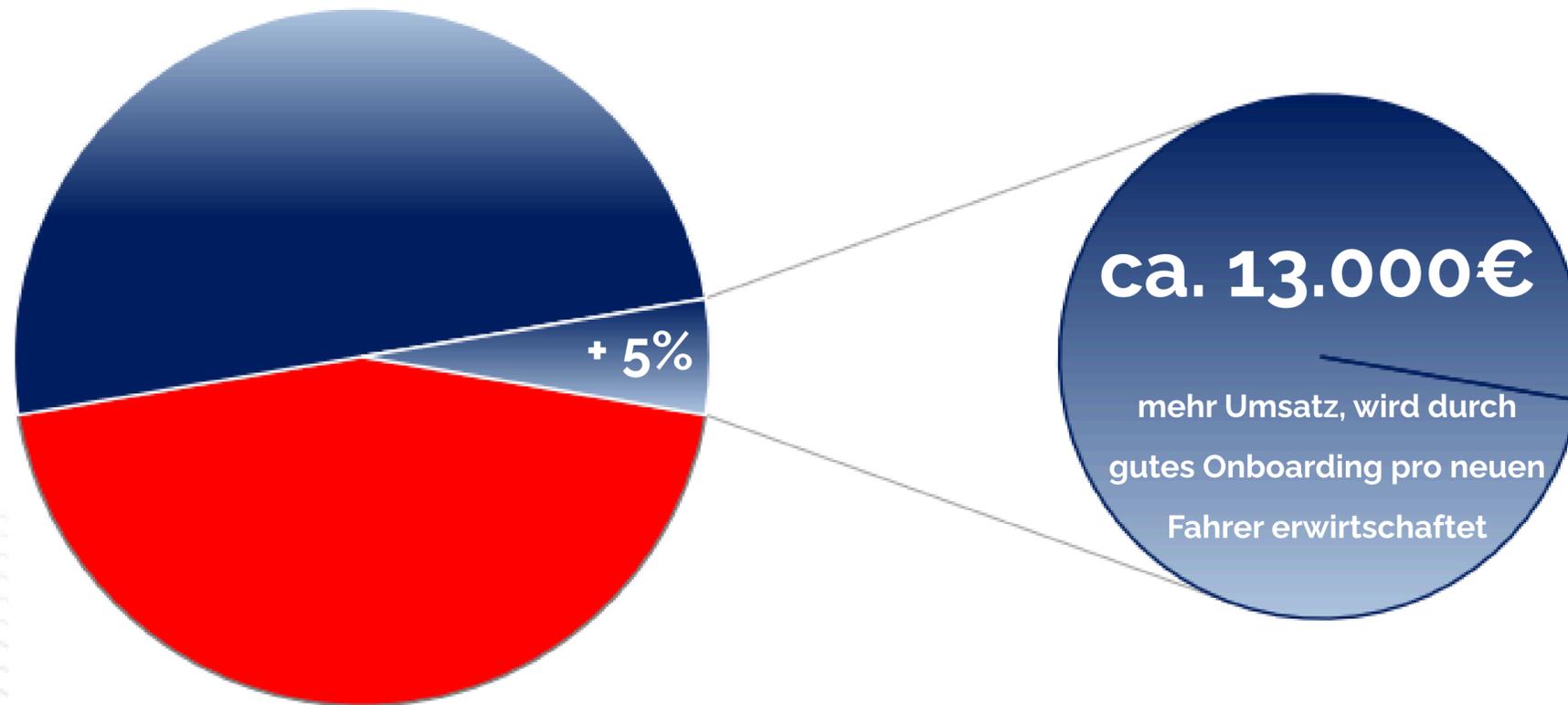
Geringe Qualität

- Personalmangel & -Fluktuation macht es immer **schwieriger Qualität im Team zu halten**
- **Weitergabe von Erfahrungswerten** durch langjährige Mitarbeiter nimmt ab
- **Kommunikationsprobleme intern** auf Grund verschiedener Herkunftsländer der Fahrer
- **Kommunikationsproblem extern** an den Be- & Entladestellen

Warum digitales Onboarding ?

Onboarding steigert ihren Umsatz

Onboarding führt zu Umsatzsteigerung durch weniger Minderleistung bei neuen Fahrern



■ Umsatz mit Onboarding ■ Umsatz ohne Onboarding

*angenommen wird der Einarbeitungszeitraum von 6 Monaten bei einem Tagesumsatz pro Fahrer von 900€.

Weniger Fahrerfluktuation

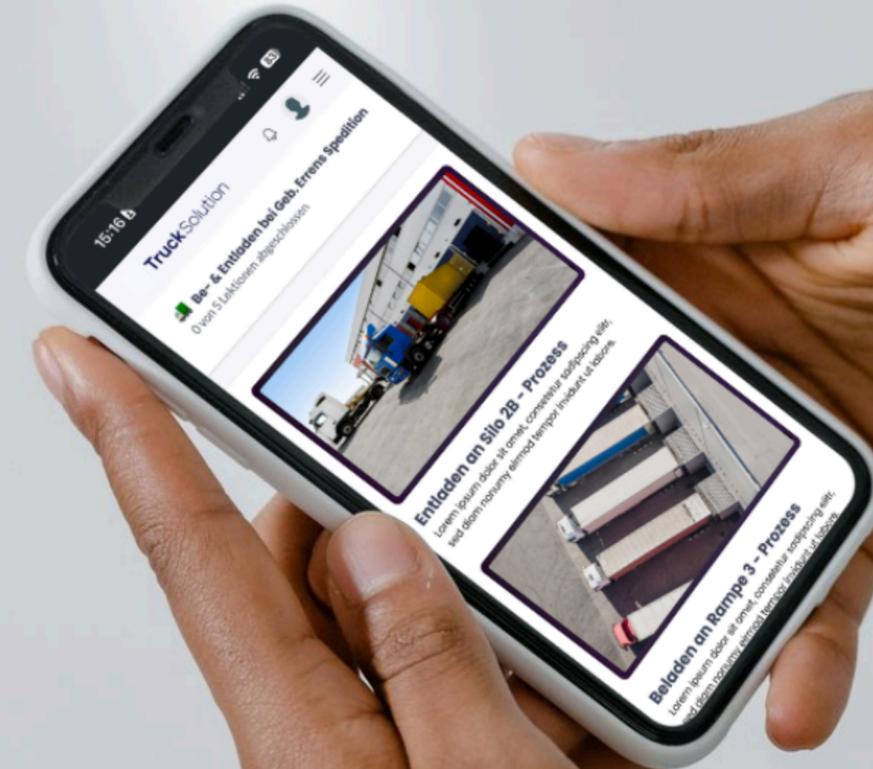
- Der Verlust von Fahrern kosten bis zu **10.000 €** durch unbesetzte Fahrzeuge und Leistungseinbußen des scheidenden Fahrers.
- Fluktuation ist oft die Folge geringer Mitarbeiterbindung und vermeidbarer Fahrfehler und führt spürbar zu Umsatzverlusten

Digitales Riskmanagement

- Hohe Schadenskosten können durch Personen und Fahrzeugschäden, Fahrfehler oder beschädigte Ware entstehen
- Strukturiertes Risikomanagement durch digitales Onboarding verhindert hohe Schadenskosten und operative Probleme.

Onboarding-Lösungen von TruckSolution

TruckSolution



Alle Informationen immer dabei

✓ **Visuelle Erklärungen und Informationen** in Form von Bild oder Video jederzeit überall via Handy oder Tablet abrufbar

✓ Alle Erklärvideos und Erklärbilder sind **in allen gewünschten Sprachen übersetzt** und jederzeit überall abrufbar

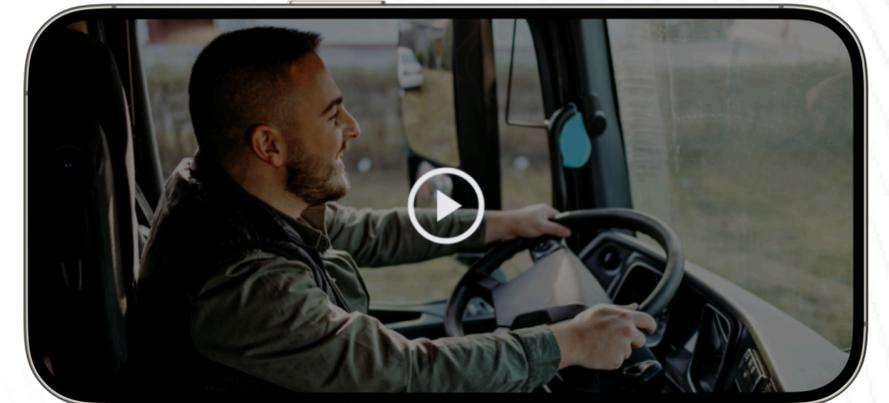
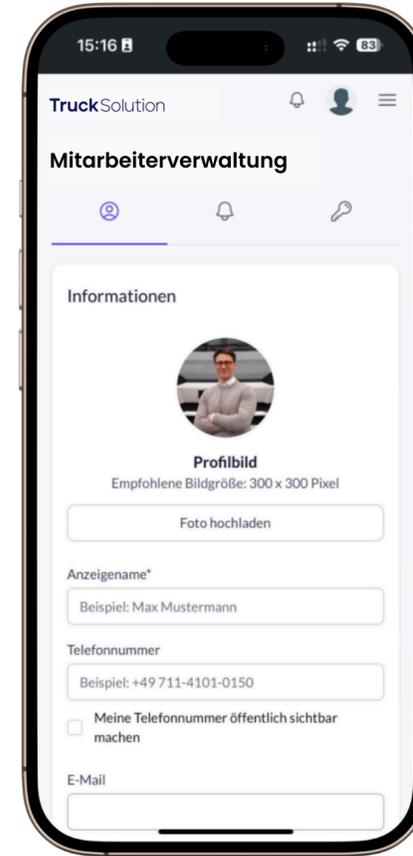
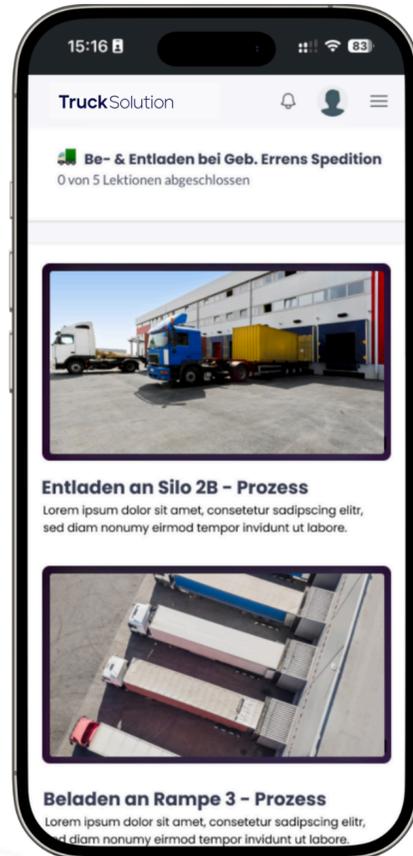
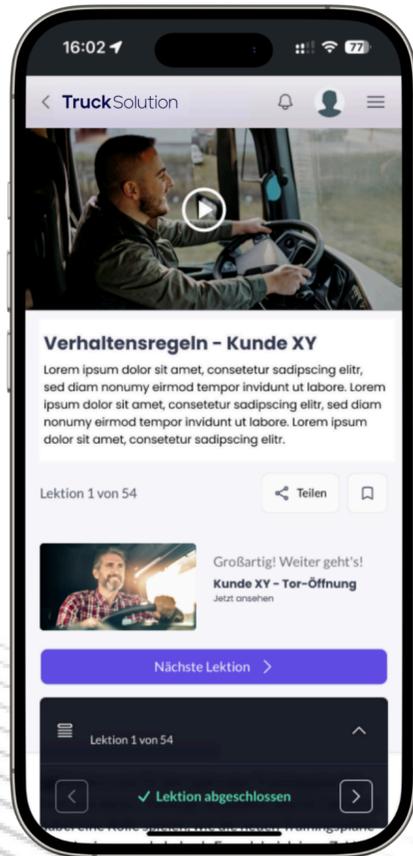
✓ Neue Erklärungen & Informationen als auch **Änderungen sind schnell ergänzt und sofort abrufbar**



➔ **Der Vorteil: Neues Personal ist sofort einsatzbereit, ohne extra Kosten und ohne Qualitätsverlust**

So einfach geht's

Ein Einblick in Ihre **zukünftige Infoplattform**



Alle Anlieferungsziele & Lektionen

Fahrerforum & FAQ Bereich

Verwaltung der Zugriffsrechte

Abspielen der aufgezeichneten Lernvideos

Onboarding-Lösungen von TruckSolution

Erklärungen einfach in Echtzeit zur Verfügung stellen

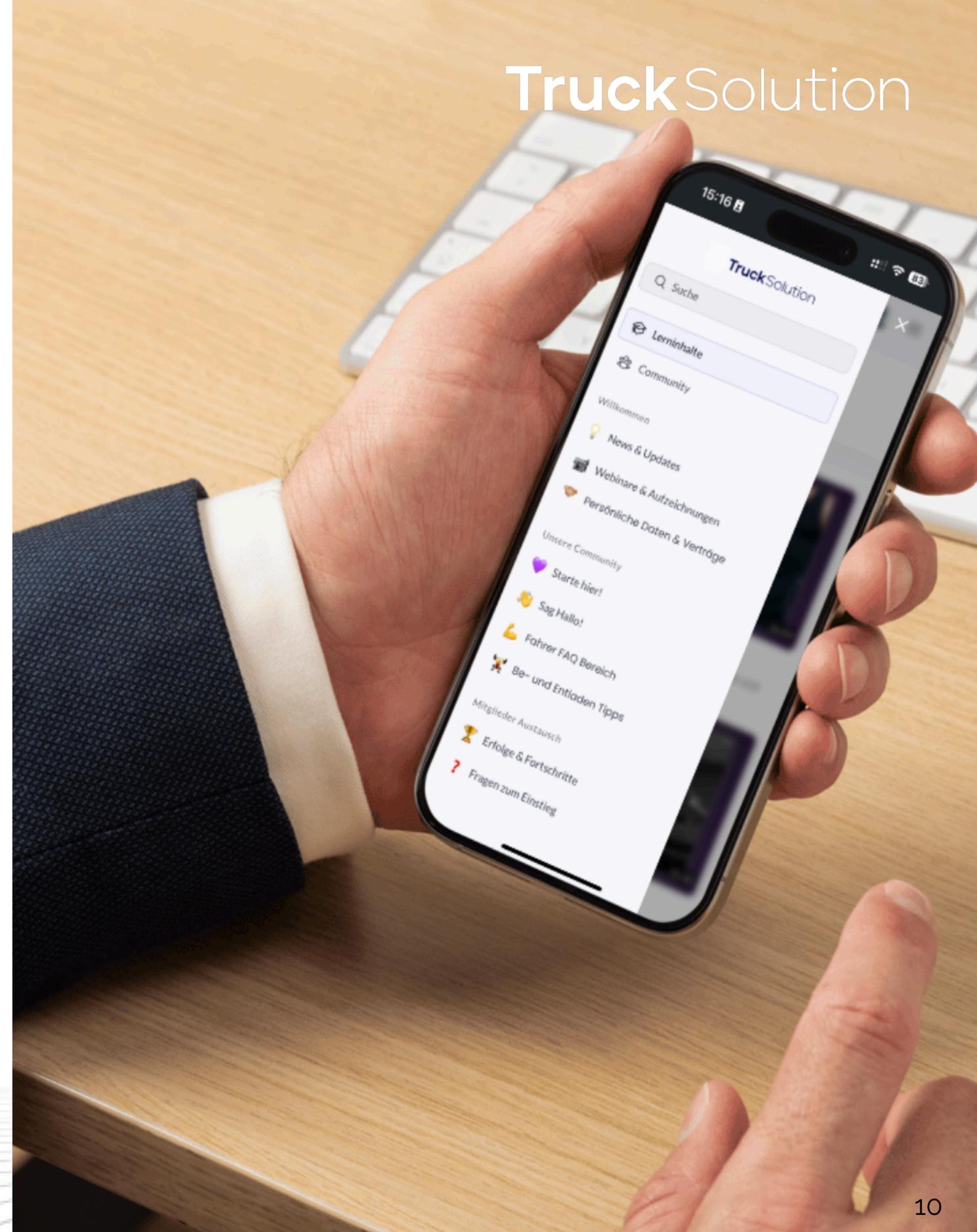
✓ Zugriff auf die Texte, Bilder und Videos spielend leicht **über die App- oder Webanwendung**

✓ **Erreichbarkeit in Echtzeit** dank Cloud-basierter Softwaresysteme

✓ Admins können z.B. **Schriftdokumente, Erklärnotizen per Bild oder Video** direkt hochladen

✓ **Mögliche Inhalte** sind z.B. interne Regelungen, Vorgehensweise Be- & Entladung und Arbeitsabläufe

TruckSolution



So setzen Sie Qualitätsstandards

Effiziente Einarbeitung aller Fahrer & regelmäßige Sicherheitsschulung

- Die gesamte Fahrerschulung **digital direkt in der Landessprache**
- **Sie definieren** die Themen, die Menge & die Inhalte der Erklärvideos

Vermeidung von Fehlern und Missverständnissen in der Zusammenarbeit mit Kunden und Sub's

- **Klare visuelle Prozessanweisungen** für neue- und Bestandsfahrer
- **Vorschriften und Sicherheitsprotokolle** bei Entladestellen

Qualitätskontrolle der Subunternehmer

- **Einheitliches Onboarding** aller Fahrer und Subunternehmer
- **Kommunikation gleicher Standards** für alle Fahrer
- **Transparente Kommunikation** der Erwartungen und Qualität

Schnelle Anpassungen an neue Anforderungen

- Digitale Schulungsinhalte können **jederzeit erneut angesehen** werden
- Vorschriften und Prozesse können **aktualisiert werden**
- Integration **neuer Prozesse ohne Verzögerungen & Kosten**

Das Resultat:

Hoher Qualitätsstandards für Fahrpersonal & Subunternehmer

Das ermöglicht TruckSolution!



Senkung von Unfallkosten

- Reduzieren der Fehlerquote beim Fahren, **durch optimal geschultes Personal**
- Minimierung der Kosten von Fehlbedingung der Fahrer, **durch klare digitale und visuelle Anweisungen**
- Vermeidung von Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware, **durch visuell dargestellte Be- und Entladeprozesse**



Weniger Umsatzschwund

- Verringerung von Zeitverlusten an Be- und Entladestellen, **durch digitale Prozessdarstellung**
- Durch geschultes Personal, das sich optimal verhält, **können mehr Folgeaufträge abgearbeitet werden**
- **Subunternehmer können flexibler eingesetzt** und auf komplizierte Be- und Entladestellen gesetzt werden, da sie sich schnell einlesen können



Weniger Personalthemen

- **Mehr Möglichkeiten zur Akquise von Berufskraftfahrern** unterschiedlicher Qualifikationsstufen und Erfahrung durch optimierte Einarbeitung.
- **Reduktion der Fluktuation von Fahrpersonal** durch Wertschätzung und Unterstützung in der Arbeit als Fahrer
- **Mehr Möglichkeiten auf Personal aus dem Ausland zuzugreifen**, durch ein digitales Onboarding in der Landessprache des Fahrers
- **Keine doppelten Personalkosten mehr**, durch die eigenständige Einarbeitung der Fahrer in Eigenverantwortung

Unsere individuellen Lösungen für Sie



Unsere Leistungen für Sie!



Strukturelle Aufbereitung Ihrer internen und externen Arbeitsprozesse



Aufbau der digitalen Lernplattform individuell nach Kundenwunsch



Erstellung von individuellen Text-, Bild-, und Videomaterial bei Ihnen



Generierung eines Sprechers für Erklär-Kommentare in allen gewünschten Sprachen zu besserer Verständlichkeit



Verwalten und Pflegen der Plattform & ein **Frage/Antwort Forum**



Unsere Pakete

Sie bestimmen die **Lerninhalte ihrer Pakete.**

Standard-Paket

- ✓ Schulungs- & Onboardingsplattform in Ihrem Firmendesign
- ✓ Alle Inhalte von Ihnen (Text, Bild & Video) in bis zu 2 Sprachen
- ✓ Integriertes **Fahrer-FAQ-Forum**
- ✓ Zugang zu allen Inhaltssmodulen für alle Mitarbeiter
- ✓ Möglichkeit Inhaltsmodule mit Subunternehmern zu teilen
- ✓ Keine Zusatzarbeiten für Sie, **sofort nutzbar nach Aktivierung**

Premium-Paket

Unser Bestseller

- ✓ **Alles aus dem Standard-Paket** enthalten
- ✓ **1 professioneller Drehtag vor Ort** – perfekt für Aufnahmen an ihren wichtigsten Be- & Entladestationen
- ✓ Alle Inhalte von Ihnen (Text, Bild & Video) in bis zu 3 Sprachen
- ✓ **Visuell pädagogisch aufbereitete Erklärvideos** für maximale Verständlichkeit
- ✓ **AI-Telefonagent** für telefonische Rückfragen von Fahrern
- ✓ **5% Rabatt** auf weitere Drehtage & PLUS+ ABO

Ultra-Paket

- ✓ **Alles aus dem Premium-Paket** enthalten
- ✓ **2 professioneller Drehtag vor Ort** – perfekt für Aufnahmen an ihren wichtigsten Be- & Entladestationen
- ✓ Alle Inhalte von Ihnen (Text, Bild & Video) in bis zu 4 Sprachen
- ✓ **Visuell pädagogisch aufbereitete Erklärvideos** für maximal Verständlichkeit
- ✓ **AI-Telefonagent** für telefonische Rückfrage von Fahrern
- ✓ **10% Rabatt** auf Drehtage oder PLUS+ ABO
- ✓ **1 Monat PLUS+ ABO** zum testen inklusive

Unser Updateservice

PLUS+ ABO

- ✓ **Kombinierbar mit jedem Paket** (z.B. Standard+, Premium+ oder Ultra+)
- ✓ **15 kostenfreie Anpassungen pro Jahr** – Inhalte flexibel anpassen, ohne Zusatzkosten.
- ✓ **Änderungen für Texte, Bilder & Video Anpassung des Erklär-Sprechers**
- ✓ **Korrektur der Videos** durch andere Schnitte
- ✓ **Uploadservice** - wir laden & bearbeiten alle Dokumente und Videos für Sie hoch
- ✓ **Anfragen zur Korrektur entspannt per E-Mail** ohne lästiges Ticket-System

249 € monatlich*

*Alle Preise sind netto und werden zzgl. MwSt berechnet

Alle Änderungen selbst umzusetzen?

Nein, entspannt zurücklehnen mit dem PLUS+ ABO

Mit unserem **PLUS+ ABO** profitieren Sie von einem flexiblen und schnellen Änderungsservice für Ihren Betrieb oder den Ihrer Kunden. Teilen Sie uns Ihre Anpassungswünsche einfach per E-Mail mit – wir kümmern uns um die Bearbeitung von Bildern, Texten und Videos ganz nach Ihrem Bedarf. Wir laden die angepassten Inhalte hoch und informieren Sie über die Fertigstellung.

Beispiel: 5 Texte anpassen, 2 Bilder ändern - auf 2 Sprachen = 14 Anpassungen

Sie benötigen noch mehr Änderungen?

Lassen Sie uns dies im Termin wissen und wir einigen uns auf eine Sonderregelung in der monatlichen Betreuung mit unserem **individuellen PLUS+ ABO**. Unabhängig davon, ob Sie mehr Sprachen, monatliche Änderungen oder regelmäßige Drehs vereinbaren wollen. Wir finden dazu eine individuelle Einigung.

Sie wollen Ihr eigenes Onboarding ? Dann lassen Sie uns gerne sprechen!

In einem gemeinsamen Termin vor Ort können wir noch alle offenen Fragen besprechen und gemeinsam prüfen, welches unserer Modelle am besten zu Ihnen passt. Gemeinsam können wir uns auch durch die Live Demo klicken und das digitale Onboarding direkt testen.

Ich freue mich darauf Sie kennzulernen.

☎ +49 176 149 635 27

@ nico.errens@trucksolution.de

[Termin für "Live-Demo" anfragen](#)



Nico Errens

Geschäftsführer

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich auch jederzeit zur Verfügung.

nico.errens@trucksolution.de